

MKB INFRA: Prestaties moeten objectief meetbaar zijn

Samenwerking in de keten wordt steeds belangrijker, juist ook voor MKB-bedrijven. Branchevereniging MKB Infra geeft hier vorm aan. Onder andere met de MKB INFRA Award, die in januari werd uitgereikt aan maar liefst twee bedrijven. Daaraan gekoppeld was het minisymposium 'Past performance; lust of last?' in samenwerking met CROW. Voorzitter Daan Stuit geeft zijn visie.



Daan Stuit

MKB Infra zet zich in voor een aanbestedingswet die meer MKB-vriendelijk is. "Met de verhoging van het minimumbedrag voor opdrachtgevers om onderhands aan te besteden, heeft de opdrachtgever meer mogelijkheden gekregen voor eigen selectie. Dat is gunstig voor het MKB. In het verleden werden wel eens idiote eisen gesteld aan werken waarbij dat totaal niet nodig was. En valse concurrentie is voor bedrijven erger dan geen concurrentie."

EMVI-aanbesteden

Hij vervolgt: "Wij zijn een voorstander van EMVI-aanbestedingen (Economisch Meest Voordelige Inschrijving), maar nog altijd wordt veel gekeken naar de laagste prijs. Bij eenvoudige, repetitieve werken is dat prima. Bij complexe werken, waar ook omgevingsmanagement een rol speelt, heeft EMVI toegevoegde waarde. Gelukkig wordt er, zowel vanuit opdrachtgevers als aannemers, steeds meer gekeken naar kwaliteit."

Past performance

Past performance als richtlijn voor prestaties verdient een betere benaming, vindt Stuit. "Die naam wordt ook gebruikt in een EU-aanbestedingsrichtlijn en die kan leiden tot uitsluiting. Dat bedoelen wij er dus niet mee. Daarom heb ik het liever over prestatie meten. Het principe is er al zolang opdrachtgevers en opdrachtnemers bestaan. Vroeger zat dat in het hoofd van de directeur Gemeentewerken. Die wist: dat bedrijf daar hebben we een paar slechte ervaringen mee, die ga ik voorlopig niet bellen. Niemand kan ertegen zijn om dat objectief te maken. Net zo goed als het logisch is dat je meer zaken wilt doen met een bedrijf dat buitengewoon presteert. Maar je moet er wel heel voorzichtig en transparant mee omgaan. Prestaties moeten objectief meetbaar zijn. Een koplopersgroep van onder meer Rijkswaterstaat, gemeenten en wij werken aan een systeem dat voor iedereen acceptabel is."

Vertrouwen

In een branche waar tachtig procent van alle werken voor de overheid is, is vertrouwen belangrijk. "Dat kun je niet afdwingen via certificaten, je moet beide je verantwoordelijkheid pakken." Stuit benadrukt het belang om niet pas aan het eind van een werk te kijken naar wat wel en niet goed ging, maar om daar vanaf het begin al naar te kijken. "Dan kun je ook in een vroeg stadium eventuele irritaties uit de wereld helpen. Een goed voorbeeld vind ik de EMVI-aanbesteding van de gemeente Rotterdam met een



Awardbijeenkomst



convenant van een aantal MKB'ers. Vooraf is uitvoerig gesproken over budget en mogelijkheden. Dat is meegenomen in een studie. Als waarnemer kon ik zien dat er echt sprake was een hele transparante beoordeling volgens de regels van het spel." Hij besluit: "Procedures zijn nuttig, maar laten we het uiteindelijk vooral hebben over het product zelf. Houding en gedrag zijn belangrijk, maar de kwaliteit van het werk is wat uiteindelijk telt."